

"Auditor Interno de Sistemas de Gestión de Calidad - ISO 9001:2008"



Objetivo del Curso:

- Formación de auditores Internos de Sistemas de Gestión de Calidad.
- Adquirir conocimientos y práctica sobre técnicas de auditoría a través de simulacros y estudios de caso.
- Conocer los requerimientos de la Norma ISO 19011 sobre gestión del Programa de Auditoría.
- Reforzar y actualizar los conocimientos de auditoría interna en relación a la norma ISO 9001:2008

Dirigido a:

Personal de dirección, gerencia media, técnico y de supervisión de cualquier tipo de organización involucrado en el Sistema de Gestión de Calidad. Personas que realizan auditorías internas, miembros del equipo de calidad y personal encargado del aseguramiento de la calidad.

Metodología:

Clases expositivas con recursos audiovisuales. Talleres grupales de aplicación y/o simulación. Evaluación final.

Material de Apoyo:

Se entregará un dossier con los contenidos y actividades del curso.

Requisitos:

Personas con conocimiento de la Norma ISO 9001 y con conocimiento y/o experiencia en sistemas de gestión de calidad.

Información SENCE:

Código: 12-37-8373-84

Duración: 16 hrs.

Valor Participante: \$ 136.000

Horario: 9:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 hrs

Contenido Curso

1.- Conceptos Básicos

- Conceptos básicos de Auditoría Interna
- Definición de Sistema de Gestión de Calidad

2- Evolución de la Norma

- Evolución da la norma y actualización 2008.

3.- Requisitos de la Norma ISO 9001:2008, desde el punto de vista del auditor

- Documentación del Sistema Gestión de Calidad
- Auditoría de los principales requisitos normativos ISO 9001:2008.

5.- Norma de Auditorías ISO 19011

- Conocimientos imprescindibles para el auditor.

6.- La Auditoría como herramienta de Gestión

Norma ISO 19011. Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión
Tipos de auditorías
Requisitos y perfil del auditor

7.- Metodología practica para la realización de auditorías de sistemas de gestión de calidad.

- Etapas del Proceso de auditoría
- Como llevar a cabo la preparación de la auditoría (planificación, preparación, ejecución y presentación de resultados)

8.- Acciones Correctivas y Preventivas

- Seguimiento
- Cierre
- Técnicas

